


CORALLIA ADA HOTEL
BOZCAADA/ÇANAKKALE

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK YÖNETİM
SİSTEMİ


Doküman No	0001
Yayın Tarihi	Aralık 2025
Revizyon No	01
Revizyon Tarihi	
Sayfa No	1 / 10

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK YÖNETİM SİSTEMİ

 SMART & SIMPLE HOTEL	SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK YÖNETİM SİSTEMİ	Doküman No	0001
		Yayın Tarihi	Mayıs 2024
		Revizyon No	01
		Revizyon Tarihi	
		Sayfa No	2 / 10

İçerik

1.	YÖNETİM SİSTEMİ.....	3
2.	YASAL UYUM.....	5
3.	PAYDAŞLAR VE İLETİŞİM.....	5
4.	ERİŞİLEBİLİRLİK.....	6
5.	SATIN ALMA.....	7
6.	KÜLTÜREL SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK POLİTİKASI.....	8
7.	ENERJİ VE ÇEVRE.....	8
8.	SU YÖNETİMİ VE ATIK SU.....	9
9.	GIDA ATIĞI VE KATI ATIK.....	10

 SMART & SIMPLE HOTEL	SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK YÖNETİM SİSTEMİ	Doküman No	0001
		Yayın Tarihi	Mayıs 2024
		Revizyon No	01
		Revizyon Tarihi	
		Sayfa No	3 / 10

1. Yönetim Sistemi

Bu belge, otelimizin tüm yönetim süreçlerini kapsayacak şekilde uyarlanabilen ve geliştirilebilen bir Sürdürülebilirlik Yönetim Sistemi (SYS)'nin temel çerçevesini oluşturmakta ve politikalarını ortaya koymaktadır. Bu belge, otelin yönetimi ve personeline yönelik hazırlanmıştır. Sistemimiz otelimizin büyüklüğüne ve kapsamına uygun olacak şekilde geliştirilmiştir. Otelimiz henüz faaliyette olmadığından sadece ilgili maddeler değerlendirilmiştir.

Yönetim sistemimizin temeli risk analizine dayanmaktadır. Çevre, doğal afetler, toplum, kültür, ekonomi, kalite, insan hakları, sağlık, güvenlik başlıklarında risk analizi yapılmaktadır. Gerekmesi halinde yeni başlıklar da eklenecektir.

Riskler analiz edildikten sonra risklerin gerçekleşmesi durumunda yapılacakları belirleyen bir kriz yönetim politikamız ve sistemimiz de bulunmaktadır. Bu belgenin ekinde risk analizi ve kriz yönetiminin nasıl yapılacağı yer almaktadır.

Risk analizi, A1-c2'de belirtilen yöntemle yapılmaktadır.

SYS kalite, ekonomi, yönetim, çevre, kültür, insan hakları, sağlık ve güvenlik konularında tüm çalışanlar tarafından belli politikaların uygulanmasını, hedefler belirlenmesini ve hedeflere ulaşıp ulaşılamadığının izlenerek işletme yönetim süreçlerinin sürekli iyileştirilmesini içermektedir.

Belirlenen hedeflere ulaşılması halinde yeni hedefler belirlenecektir. Ulaşılamaması durumunda, hedeflerimiz, politika ve uygulamalarımız gözden geçirilecektir. Bu sayede sürekli iyileştirmeyi sağlamaya gayret göstereceğiz.

Otelimizin yönetim sistemine ilişkin hedefler ve hedeflere uyumun takip edileceği performans göstergeleri bu belgenin ekinde yer almaktadır.

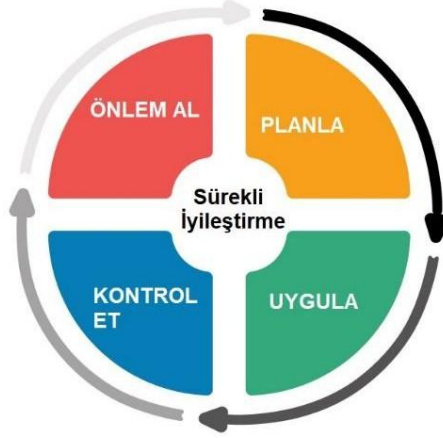
Otelimizin hedefleri ve performans göstergeleri A1-c1'de yer almaktadır.

Otelimiz, sürdürülebilirlikle ilgili olarak, Türkiye Sürdürülebilir Turizm Programı'nın üçüncü aşama yükümlülüklerini yerine getireceğini ve sürdürülebilirlik performansının artırılması için sürdürülebilir yönetim sisteminin sürekli iyileştirilmesini taahhüt eder.

Sektörün durumu, çevresel, toplumsal, teknolojik, ekonomik ve kültürel riskler, mevzuat kaynaklı değişiklik ve güncellemeler dolayısıyla yönetim sistemimiz sürekli gözden geçirilecek, gerekli olması durumunda sistem ve politikalar güncellenecektir.

	SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK YÖNETİM SİSTEMİ	Doküman No	0001
		Yayın Tarihi	Mayıs 2024
		Revizyon No	01
		Revizyon Tarihi	
		Sayfa No	4 / 10

Yukarıda belirtilen adımlar **özetle** Planla-Uygula-Kontrol Et-Önlem Al (PUKÖ) yaklaşımı olarak ifade edilebilir (Şekil 1).




Şekil 1. PUKÖ Döngüsü

Planla: Otelimiz çevre, toplum, kültür, ülke ekonomisi ve yönetim sistemi konularına önem vermekte ve hedefler belirlemektedir. Belirlenen hedeflere ulaşabilmek için izlenecek yol haritası ve eylemleri planlamaktadır.

Uygula: Otelimiz çevresel, kültürel, sosyal, insan hakları, sağlık ve güvenlik ile ilgili temel politikalarını ve uygulamalarını belirler. Bunları, ilgili personel tarafından tanımlanan aralıklarla izleyecek, ölçecek ve kaydedecektir.

Kontrol et: Otelimizde hem personel hem de müşterilerden gelen geri bildirimler izlenecek ve kaydedilecektir. Gerekmesi halinde düzeltici önlemler alınacaktır.

Önlem al: Otelimizin kontrol et adımında belirlenen sorunları düzeltmek için harekete geçeceği adımdır. Düzeltici önlem ve işlemler kayıt altına alınarak arşivlenecektir.

 SMART & SIMPLE HOTEL	SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK YÖNETİM SİSTEMİ	Doküman No	0001
		Yayın Tarihi	Mayıs 2024
		Revizyon No	01
		Revizyon Tarihi	
		Sayfa No	5 / 10

2. Yasal Uyum

Otelimiz, yürürlükteki yasa, mevzuat ve uluslararası sözleşmelere uymayı taahhüt eder, bunların güncel bir listesini bulundurur ve bunlarla ilgili personelini düzenli olarak bilgilendirir, personele gerekli eğitimler sağlanacaktır.

Uyulması gereken temel mevzuat A2-a1'de yer almaktadır.

Sorulması veya ibraz edilmesinin istenmesi halinde otelimiz gerekli tüm izin, sertifika ve belgeleri ilgili kişi ve kurumlara ibraz eder.

Bu belgeler, İşyeri Açma ve Çalışma Ruhsatı, son aya ait personel sigorta bildirgesi, vergi levhası, acil durum eylem planı, varsa işyeri hekimi ile yapılan sözleşme, belediyeden alınan kanalizasyon bağlantı belgesi, varsa arıtma tesisi kimlik belgesi ve kontrol belgeleri, varsa yeraltı suyu kullanımına ilişkin belgeler, varsa havuz suyu ölçümleri ve kontrol belgeleri, haşere ile mücadele yapıldığına ilişkin belgeler ve diğer gerekli belgelerdir.

3. Paydaşlar ve İletişim

Otelimiz, tanıtımda tüm kesimlere doğru bilgi verir. Tanıtımda her zaman gerçek görsel materyal kullanır. İnternet sitesinde, sosyal medya hesaplarında ve diğer basılı ve yazılı tanıtım kanallarında ve pazarlama iletişiminde otelimiz, ürün ve hizmetleri açısından şeffaf ve gerçekçi bir yapıya sahip olacaktır.


Otelimiz aynı zamanda politika ve sürdürülebilirlik ile ilgili yaptıklarını, eylem ve işlemlerini de çalışanları ve müşterileri ile açık ve şeffaf şekilde paylaşılacaktır. Bunu yapmak için otelimizin internet sitesi kullanılacaktır. İnternet sitemizde sürdürülebilirlik performansı hakkında periyodik raporlar yayımlanacaktır. Bu raporlar konusuna uygun periyotlarda düzenlenecektir.

Performans raporlaması örneği Tablo-4'te yer almaktadır.

Otelimizde sürdürülebilirlik performansımız, politikalarımız ve uygulamalarımız ile ilgili olarak müşterilerimizden, kamu kurumlarından, belediyelerden, çalışanlardan, çevre halkından ve diğer ilgili tüm kişi ve kurumlardan geri bildirim almayı hedefleyen bir sistem kurulacaktır. Bu sistem aracılığıyla hem personelimizin hem de müşterilerimizin geri bildirimlerini alacağız.

Sistemimiz müşterilerimizin ve personelimizin hızlı, basit ve etkili şekilde geri bildirim yapabilmesini sağlayacak ve teşvik edecek şekilde düzenlenmiştir.

Bu sistem, misafirler için anket uygulamaları, sosyal medya hesaplarının düzenli takibi, çalışanlar için e-posta, mesajlaşma servisleri ve diğer iletişim kanalları, diğer tüm paydaşlar

 SMART & SIMPLE HOTEL	SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK YÖNETİM SİSTEMİ	Doküman No	0001
		Yayın Tarihi	Mayıs 2024
		Revizyon No	01
		Revizyon Tarihi	
		Sayfa No	6 / 10

için ise e-posta ile iletişim ve bunların düzenli takibini içerir.

Anket uygulaması örneği A1-a1 ve A1-a2’de yer almaktadır.

Müşteri deneyimi: Otelimizde müşteri memnuniyetine önem verilir. Müşteri memnuniyeti, sürdürülebilirlik ile ilgili yukarıda açıklanan sistemden gelen geri bildirimleri içerecektir. Alınan sonuçların analizi yapılacak, olumsuz geri bildirim ve buna verilen yanıtlar kaydedilecek ve gerekli önlemler alınacaktır.

Personel katılımı: Otelimizin yönetim sisteminin en önemli unsuru çalışanlarımız olacaktır..

Çalışanlarımızın yapmaları gerekenler yazılı olarak tanımlanmış, kendilerine iletilmiş ve gerekli eğitim ve yönlendirmeler düzenli olarak yapılacaktır. Bu konudaki eğitimler kayıt altına alınacaktır.

Sürdürülebilirlik politikalarımız ve yönetim sistemimiz doğrultusunda oryantasyon eğitimleri dahil; çalışanlara sürdürülebilirlikle ilgili ve çalışma alanlarına ilişkin periyodik eğitim programları, işbaşı eğitimleri, yasal mevzuat gereği alınması gereken eğitimler ve rehberlik destekleri verilir. İş Sağlığı ve Güvenliği eğitimleri, Mutfak/servis/masaj vb. personel için hijyen eğitimleri, su ve enerji tasarrufu, kimyasal madde kullanım kuralları, yangından korunma, ilk yardım, vb. konularında yıllık eğitim planları uygulayacağız.

Çalışanlarımız tüm eğitim materyallerimize ücretsiz ve açık bir şekilde erişebileceklerdir.

Otelimiz 4857 sayılı İş Kanunu’nun ilgili hükümlerine uymayı taahhüt etmektedir ve çalışana en az asgari ücret vermektedir. Ayrıca 5510 Sayılı Sosyal Sigortalar ve Genel Sağlık Sigortası kanununa ve 6331 Sayılı İş Sağlığı ve Güvenliği Kanununa uyumu da otelimiz taahhüt eder.

Otelimiz, sürdürülebilirlik faaliyetlerini yönetmek için bir “Sürdürülebilirlik Ekibi” oluşturmuştur.

Sürdürülebilirlik Ekibi görev dağılımı Tablo-6’da yer almaktadır.

4. Erişilebilirlik

Otelimiz, imkanları dahilinde herkes için erişilebilir turizm hizmetleri sunmayı taahhüt eder ve erişilebilirlik düzeyi hakkında müşterileri ve paydaşlarını internet sitesi aracılığıyla açık ve doğru şekilde bilgilendirecektir.

Otelimiz ayrıca erişilebilirlikle ilgili yasal düzenlemelere tam uyum sağlamayı ve bu konuda sürekli iyileştirmeyi takip ve taahhüt etmektedir.

 SMART & SIMPLE HOTEL	SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK YÖNETİM SİSTEMİ	Doküman No	0001
		Yayın Tarihi	Mayıs 2024
		Revizyon No	01
		Revizyon Tarihi	
		Sayfa No	7 / 10

Otelimiz tarihi eser statüsünde olduğundan bedensel engellilere hizmet verememekle birlikte, görme, işitme gibi engeller dolayısıyla turizm faaliyetlerine katılamayan misafirlerimiz için sürekli iyileştirmeler yapmaya gayret göstereceğiz.

5. Satın alma

Satın alma politikamız yerel, çevreye duyarlı, adil ticarete dayalı ve verimli satın almaya yönelik politikaları içermektedir.

Otelimiz tarafından mal ve hizmet kaynaklarımız izlenecektir. Tedarikçilerimiz ile belirli aralıklarla görüşmeler yapacağız. Onların sürdürülebilirlikle ilgili sertifikalarını, bilgi ve belgelerini kontrol edeceğiz.

Yerel satın alma: Otelimiz mal ve hizmet satın alırken kaliteli ve makul fiyatlı olması kaydıyla yerel tedarikçilere öncelik verecektir. Bu nedenle tedarikçilerini düzenli olarak denetleyecek, tedarikçi listesini güncelleyecek ve tedarikçilerini bilgilendirecektir. Bölge halkından alınan mal ve hizmetlerin oranı ölçülecektir.

Çevreye duyarlı satın alma: Otelimiz satın alımda çevreye duyarlı bir politika izlemektedir, gıda ve katı atığı azaltmak üzere verimli satın alma, enerji tasarrufu ve su tasarrufuna önem verecektir.


Otelimiz, satın alımlarında çevreye duyarlı ürünlere (çevre etiketli ürünlere) öncelik verecektir. Satın alınacak ürün grubunda çevre etiketli ürünler yoksa ilgili ürünlerini, üretimi ve diğer tüm süreçleri çevreye zarar vermeyen tedarikçi ve üreticilerden seçecektir..

Otelimiz bu çerçevede, satın alımlarını yaparken sürdürülebilirlik sertifikalarına sahip tedarikçilerin seçilmesini önceliklendirir. Tedarikçilerde aranabilecek örnek sertifikalar ISO14001, ISO50001, ISO14064, ISO20400 gibi belgelerdir.

Ahşap, balık, kâğıt ve diğer gıdalar için çevre sertifikalı (FSC, MSC, AB-EcoLabel, vb.) veya kaynağı takip edilebilen ürünler tercih edilecektir..

Tehdit altındaki türler ve satılması yasak olan türler (balık, ağaç, bitki, av hayvanı, vb.) otelimizde alınmayacak ve kullanılmayacaktır.

Çevre sertifikalı, yerel üretici ve tedarikçilerden, adil ticaret tedarikçilerinden satın alımlarımızın toplam satın alımlara oranı ölçülecektir.

 SMART & SIMPLE HOTEL	SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK YÖNETİM SİSTEMİ	Doküman No	0001
		Yayın Tarihi	Mayıs 2024
		Revizyon No	01
		Revizyon Tarihi	
		Sayfa No	8 / 10

Verimli satın alma: Satın alma politikamız, yeniden kullanılabilir, iade edilebilir ve geri dönüştürülmüş malları tercih etmektedir.

Otelimiz ayrıca, toplu alıma ve dökme ürün alımına öncelik verecektir. Bu sayede otelimize daha az sayıda nakliyat yapılacak, daha az sera gazı emisyonu üretilecektir.

Otelimize gelen ürünlerde gereksiz ve fazla plastik, naylon, kağıt, cam, ahşap ambalajların olmaması temel önceliğimiz ve tercihimiz olacaktır..

Sarf malzemesi ve buklet ürünlerin satın alımında tek kullanımlık ürünlerden ve gereksiz ambalajdan (özellikle plastikten) kaçınılacaktır. Sarf malzemeleri ve tek kullanımlık ürünlerin satın alınması ve kullanımı izlenecek ve yönetilecektir.

6. Kültürel Sürdürülebilirlik Politikası

Kültürel mirasın sunulması: Otelimiz, yerel halkının fikri mülkiyet haklarına saygı gösterir.

Geleneksel ve çağdaş yerel kültürün otantik unsurları mutfağımızda, tasarımımızda, dekorasyonda değerlendirilecektir.

Eserler: Otelimiz, tarihsel ve arkeolojik eserleri alıp satmaz, ticaretine aracılık etmez ve bunları sergilemez.

Sürdürülebilir yerel gastronominin tanıtımı: Otelimiz yerel ürünlerin tanıtılması ve tüketimine öncelik verecektir. Tüm faaliyetlerinde gastronomide sürdürülebilirliği sağlamak için yenilikçi ve yaratıcı uygulamalar ortaya koyacaktır.


7. Enerji ve çevre

Enerji tasarrufu: Otelimizin enerji tasarrufu politikası bulunmaktadır. Politika, enerji tüketiminin düzenli ölçülmesini, izlenmesini, azaltılmasını ve yenilenebilir enerji kullanımını içermektedir.

Otelimiz mümkün olduğunca yenilenebilir enerji kullanımına öncelik vermektedir.

Otelimiz enerji tüketimini enerji türüne göre gruplamaktadır, farklı birimlerin enerji tüketimleri izlenecektir.

Otelimizin yenilenebilir kaynaklardan elde ettiği enerji izlenmemektedir..

 SMART & SIMPLE HOTEL	SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK YÖNETİM SİSTEMİ	Doküman No	0001
		Yayın Tarihi	Mayıs 2024
		Revizyon No	01
		Revizyon Tarihi	
		Sayfa No	9 / 10

Otelimiz az da olsa enerji tasarruflu ekipmanlar kullanmaktadır.

Otelimiz enerji tasarrufu konusunda çalışanlarını ve paydaşlarını bilgilendirecek ve eğitecektir.

8. Su yönetimi ve atık su

Otelimizin, su tasarrufu politikası bulunmaktadır. Politikamız, su tüketiminin düzenli ölçülmesini, izlenmesini, azaltılmasını içermektedir.

Otelimizin bulunduğu bölgede su riski durumu belirlenmiştir. Bunun için World Resources Institute tarafından hazırlanan Water Risk Atlas kullanılmaktadır. İlgili web sitesinin bağlantısı [burada](#) yer almaktadır.

Risk analizinde su riski ayrıca değerlendirilmiştir, su yönetimi planı yapılmıştır. Bu plan, su kullanımının ölçümü ve takibi ile su tüketiminin azaltılmasına yönelik hedef ve raporlamaları içermektedir.

Otelimizin su kullanım faaliyetleri nedeni ile deniz, göl gibi sularda yaşayan canlılar zarar görmemektedir. Yine de bu canlıların zarar görme ihtimali risk analizinde değerlendirilmiştir ve gerekli önlemler alınmıştır.

Otelimiz, suyun kullanımında tüm yasal gereklilik ve düzenlemelere uymaktadır.


Su, yasal ve sürdürülebilir bir kaynaktan gelmektedir. Suyumuz şebeke suyu veya izinli kuyu suyundan gelmektedir.

Su tüketimimizi ölçeceğiz. Misafir veya geceleme başına kullanılan toplam su hesaplanacak ve raporlanacaktır.

Su tüketimini azaltma hedeflerimiz bulunmaktadır. Buna yönelik olarak otelimiz düzeltici önlemler planlamaktadır ve uygulanacaktır. Otelimizde su tasarruflu ekipmanlar kullanılmaktadır. Otelimizde çarşaf ve havluların misafir isteğine bağlı olarak değiştirilmesi gibi iyi uygulamalar kullanılacaktır.

Otelimiz su tasarrufu konusunda çalışanlarını ve paydaşlarını bilgilendirecek ve yönlendirecektir. Otelimiz atık suyunun çevreye zarar vermemesi için tüm imkanlarını seferber etmektedir.

Atık suyun bertarafı için yerel yönetimin belirlediği düzenlemelere uyulmaktadır. Bu konuda yasal gerekliliklere uyulmaktadır.

 SMART & SIMPLE HOTEL	SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK YÖNETİM SİSTEMİ	Doküman No	0001
		Yayın Tarihi	Mayıs 2024
		Revizyon No	01
		Revizyon Tarihi	
		Sayfa No	10 / 10

9. Gıda atığı ve katı atık

Otelimizde bir Katı Atık Yönetim Planı vardır. Plan, atık üretiminin düzenli ölçülmesini, izlenmesini, atıkların azaltılmasını, yeniden kullanımını, geri dönüşümü ve atık bertarafını içermektedir.

Katı atıklar gıda, geri dönüşebilir, zehirli/tehlikeli ve organik gibi türlerine göre ayrıştırılacak, ayrıştırılırken geri dönüşüm ve yeniden kullanım durumları gözetilecektir.

Otelimiz atık yönetimi konusunda çalışanlarını ve paydaşlarını düzenli olarak ve çeşitli görsel ve iletişim materyalleri ile bilgilendirilecek ve yönlendirilecektir.

Otelimizde türlerine göre ayrıştırılacak katı atıklar yetkili ve lisanslı firmalar tarafından alınacaktır.

Gıda atıkları da dahil olmak üzere katı atıklar türe göre ölçülecektir. Otelimizde misafir veya geceleme başına katı atık miktarı hesaplanacak ve raporlanacaktır.

Katı atık bertarafının yerel nüfus veya çevre üzerinde olumsuz bir etkisi olmaması hedeflenmektedir. Katı atık yönetimi ile ilgili "Sıfır Atık Yönetmeliği" mevzuatına uyum sağlanacaktır.